

Merkblatt «Freeze»-Funktion in der AV-Anlage

Grundsätzlich

Wenn der Bildschirm den Kontakt zum MS Surface verliert, wird das Bild schwarz und der Grossbildschirm verliert seine Freeze Funktion, auch wenn der Freeze Knopf auf dem Bedienpanel als «Aktiv» angezeigt wird.

Dies kann geschehen bei:

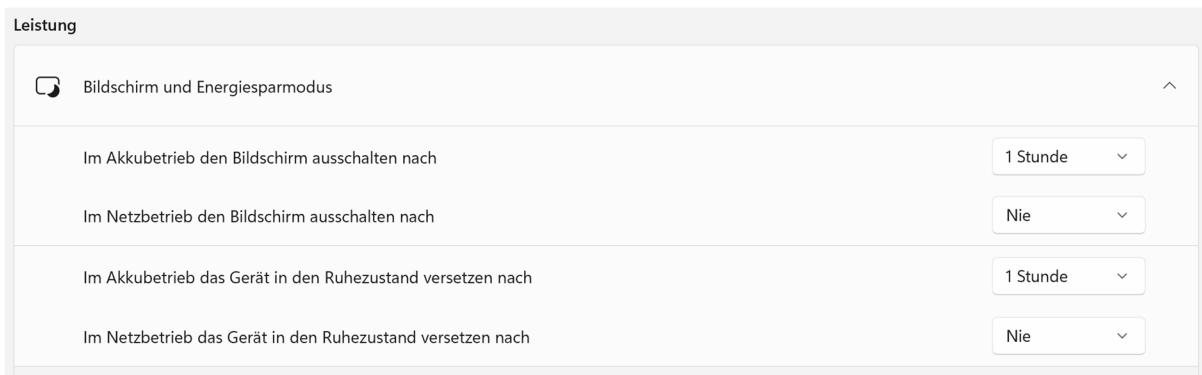
1. **USB-C Kabel von Surface lösen**
2. **Bildschirm ausschalten**
3. **Energiesparmodus (Ruhezustand)**

Sobald das Surface nach X Minuten Inaktivität in den Energiesparmodus geht, verliert der Grossbildschirm seine Freeze Funktion und das Bild wird schwarz.

Sobald man das Surface vom Energiesparmodus wieder «aufweckt», wird der Bildschirm live übertragen, auch wenn der Freeze Knopf auf dem Bedienpanel als «Aktiv» angezeigt wird.

Lösungsansatz bei 3. Energiesparmodus: andere Einstellung

- *Einstellungen -> System -> Strom und Akku -> Bildschirm und Energiesparmodus*



Anderer Lösungsansatz: MS Surface sperren (Windows + L)

Das gefrorene Bild bleibt bestehen. Auch nach dem erneuten Login ist das gefrorene Bild zu sehen.

Stand: 15.01.2025_V1.0