

## Merkblatt «Freeze»-Funktion in der AV-Anlage

### Grundsätzlich

Wenn der Bildschirm den Kontakt zum MS Surface verliert, wird das Bild schwarz und der Grossbildschirm verliert seine Freeze Funktion, auch wenn der Freeze Knopf auf dem Bedienpanel als «Aktiv» angezeigt wird.

Dies kann geschehen bei:

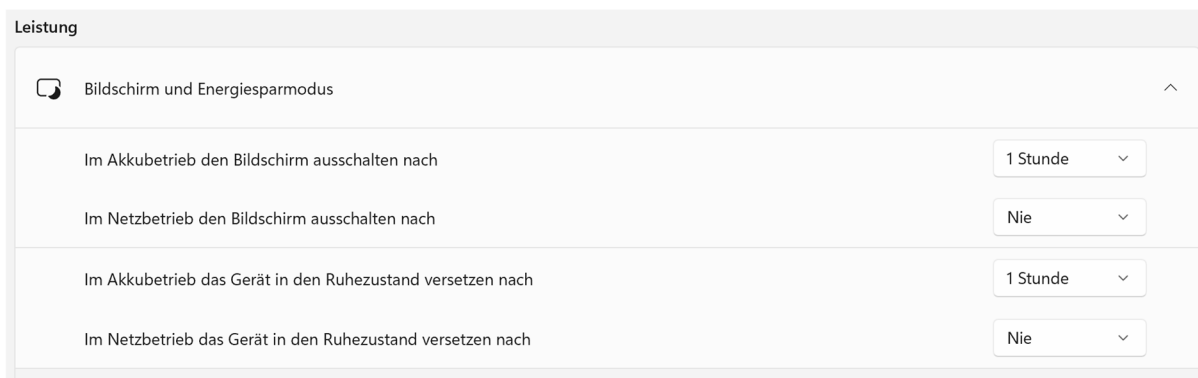
1. **USB-C Kabel von Surface lösen**
2. **Bildschirm ausschalten**
3. **Energiesparmodus (Ruhezustand)**

Sobald das Surface nach X Minuten Inaktivität in den Energiesparmodus geht, verliert der Grossbildschirm seine Freeze Funktion und das Bild wird schwarz.

Sobald man das Surface vom Energiesparmodus wieder «aufweckt», wird der Bildschirm live übertragen, auch wenn der Freeze Knopf auf dem Bedienpanel als «Aktiv» angezeigt wird.

### Lösungsansatz bei 3. Energiesparmodus: andere Einstellung

- *Einstellungen -> System -> Strom und Akku -> Bildschirm und Energiesparmodus*



Leistung	
Bildschirm und Energiesparmodus	
Im Akkubetrieb den Bildschirm ausschalten nach	1 Stunde
Im Netzbetrieb den Bildschirm ausschalten nach	Nie
Im Akkubetrieb das Gerät in den Ruhezustand versetzen nach	1 Stunde
Im Netzbetrieb das Gerät in den Ruhezustand versetzen nach	Nie

### Anderer Lösungsansatz: MS Surface sperren (Windows + L)

Das gefrorene Bild bleibt bestehen. Auch nach dem erneuten Login ist das gefrorene Bild zu sehen.

Stand: 15.01.2025\_V1.0